



Costa  
Cálida

Región  
de Murcia

# PLAN DE FORMACIÓN CCT 2016

ÁREA DE FORMACIÓN

31 MARZO 2016

## OBJETIVO

El sector de la hostelería y el turismo de la Región de Murcia se viene consolidando como uno de los motores para la generación de empleo y riqueza. Un sector competitivo exige una formación de calidad que venga a responder a las necesidades reales de las empresas, una formación continua que recicle y mejore los niveles de cualificación de los trabajadores en activo, así como un fomento en la motivación para escoger la formación turística mediante la dignificación de las profesiones asociadas a ella.

## RESULTADOS

Como continuación y resultado de la realización del Estudio de Necesidades Formativa del Sector de la Hostelería y el Turismo y teniendo en cuenta los presupuestos asignados para este año así como la ocupación de instalaciones los cursos realizados durante el primer trimestre de 2016 han sido los siguientes:

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
<b>ENERO</b>								
Jefe de Rango	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	11/01/2016	18/03/2016	250	30 €
Jefe de Sector	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	11/01/2016	18/03/2016	250	30 €
Panes especiales para restaurantes (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	12/01/2016	21/01/2016	24	-
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	16/09/2015	01/06/2016	810	-
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	17/09/2015	02/06/2016	810	-
Iniciación a la cata de quesos (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	18/01/2016	21/01/2016	12	-
Operaciones básicas de restaurante y bar (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	28/01/2016	25/04/2016	290	-
Escandallos y hojas de coste (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	26/01/2016	04/02/2016	24	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Operaciones básicas de pastelería (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	26/01/2016	16/06/2016	410	-
Operaciones básicas de cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	29/09/2015	04/02/2016	350	-
Inglés 1 B1 ( 2ª parte)	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Idiomas	22/09/2015	21/06/16	360 (80 h. presenciales)	190 €
La ficha de producción y los escandallos	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Hostelería	20/01/16	08/02/16	20 (3 h. presenciales)	15 €
Inglés Profesional para turismo	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Guías y Oficinas de Turismo	25/01/16	25/04/16	90 (10 h. presenciales)	70 €
Revenue Management (Básico)	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Hoteles y Alojamientos	26/01/16	29/02/16	30 (3 h. presenciales)	50 €
<b>FEBRERO</b>								
Acciones comerciales y reservas (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Gestión Empresarial	01/01/2016	11/03/2016	150	-
Sumiller conocimiento internacional (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	09/02/2016	16/03/2016	50	-
Técnicas y habilidades de sala: iniciación a la coctelería	Cursos presenciales	San Javier	Trabajadores en activo	Sala	15/02/2015	17/02/2016	12	-
Actualización de platos de cucharas (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	16/02/2016	18/02/2016	12	-
Técnicas y habilidades de sala: atención al cliente	Cursos presenciales	San Javier	Trabajadores en activo	Sala	22/02/2016	24/02/2016	12	-
Amadeus nivel inicial	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	AAVV	15/02/2016	23/02/2016	20	30 €
Verduras nuevas propuestas (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	23/02/2016	03/03/2016	16	-
Operaciones básicas de cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	29/02/2016	28/06/2016	350	-
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Caravaca	Desempleados	Cocina	29/02/2016	23/09/2016	810	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Técnicas y habilidades de sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos presenciales	San Javier	Trabajadores en activo	Enología	29/02/2016	03/02/2016	16	-
La presencia árabe en la RM. Cultura, arte, literatura y personajes	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Guías y Oficinas de Turismo	10/02/16	10/03/16	30 (5 h. presenciales)	30 €
Ingeniería de Menús	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Hostelería	23/02/16	30/03/16	30 (3 h presenciales)	30 €
Técnicas de comunicación para atender con éxito al cliente	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Gestión Empresarial	24/02/16	30/03/16	30 (4 h presenciales)	30 €
Gestión de Alérgenos	Online		Sector Turístico	Hostelería	15/02/16	29/02/16	20	10 €
<b>MARZO</b>								
Técnicas y habilidades de sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos Presenciales	Águilas	Trabajadores en activo	Enología	07/03/2016	10/03/2016	16	-
Camarero de banquetes	Cursos Presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	07/03/2016	15/03/2016	24	14 €
Las bases de la cocina	Cursos Presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	07/03/2016	08/07/2016	400	
Amadeus nivel avanzado	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	AAVV	07/03/2016	15/03/2016	20	30 €
Elaboración de Panetones	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Pastelería	07/03/2016	16/03/2016	12	15 €
Arroces y risottos (SEF)	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	08/03/2016	17/03/2016	20	-
Técnicas y habilidades de sala: corte de jamón	Cursos presenciales	San Pedro del Pinatar	Trabajadores en activo	Sala	08/03/2015	10/03/2016	12	-
Técnicas y habilidades de sala: atención al cliente	Cursos Presenciales	Águilas	Trabajadores en activo	Sala	08/03/2016	10/03/2016	12	-
Jornada de Sensibilización	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	General	11/03/2016	-	4	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Operaciones básicas de restaurante y bar (SEF)	Cursos presenciales	Puerto Lumbreras	Desempleados	Sala	14/03/2016	06/06/2016	290	-
Camarera de pisos	Cursos Presenciales	Murcia	Desempleados	Hoteles y Alojamientos	14/03/2016	18/03/2016	20	10 €
Técnicas y habilidades de sala: corte de jamón	Cursos Presenciales	Águilas	Trabajadores en activo	Sala	14/03/2016	16/03/2016	12	-
Jornada de Sensibilización	Cursos presenciales	San Pedro del Pinatar	Trabajadores en activo	General	14/03/2016		4	-
Profundización en RRSS dirigida a la promoción turística del destino	Cursos Presenciales	Murcia	Oficinas de turismo	Gestión Empresarial	16/03/2016	-	5	-
Diseño y comercialización de la oferta gastronómica , menú del día y carta	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Hostelería	08/03/16	18/04/16	30 (3 h. presenciales)	30 €
Revenue Management (Medio)	Cursos mixtos*	Murcia	Sector Turístico	Hoteles y Alojamientos	09/03/16	23/05/16	60 (3 h. presenciales)	60 €

Además los cursos previstos para el resto de 2016 son los siguientes:

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
<b>ABRIL</b>								
Técnicas y habilidades de sala: iniciación a la coctelería	Cursos Presenciales	Águilas	Trabajadores en activos	Sala	04/04/2016	06/04/2016	12	-
Jefe de Rango	Cursos Presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	04/04/2016	22/06/2016	250	30 €
Jefe de Sector	Cursos Presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	04/04/2016	22/06/2016	250	30 €

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Siete claves para aumentar tus ventas gracias a las nuevas tecnologías (Webs 2,0, internet, etc)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Hostelería	04/04/2016	13/04/2016	12	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Enología	05/04/2016	06/04/2016	8	-
Ecoturismo y turismo familiar en la Naturaleza	Curso Mixto	Murcia	Sector Turístico	Guías y Oficinas de Turismo	06/04/2016	06/05/2016	30 (2 h. presenciales)	30 €
Técnicas y Habilidades de Sala: Corte de jamón	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Sala	07/04/2016	-	8	-
Jornada de Sensibilización	Cursos presenciales	Águilas	Trabajadores en activo	General	11/04/2016		4	-
Operaciones básicas de cocina (SEF)	Cursos presenciales	Puerto Lumbreras	Desempleados	Cocina	11/04/2016	01/07/2016	350	-
Pinchos y tapas (SEF)	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	12/04/2016	20/04/2016	20	-
Alteraciones, enfermedades y defectos del vino	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Enología	12/04/2016	21/04/2016	16	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Elaboración de cafés y capuccinos	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Sala	12/04/2016	-	4	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Atención al cliente	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Sala	13/04/2016	14/04/2016	8	-
Iniciación al vino	Curso Mixto	Murcia	Sector Turístico	Sala	19/04/2016	19/05/2016	30 ( 3 h. presenciales)	20 €
Operaciones básicas de restaurante y bar (SEF)	Cursos Presenciales	Murcia	Desemplados	Sala	20/04/2016	30/06/2016	290	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación a la coctelería	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Sala	19/04/2016	-	12	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Requisitos legales para la apertura de negocios hosteleros de la RdM	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	19/04/2016	5	12	14 €
Gestión de la Reputación y venta On-Line en bares y restaurantes.	Curso Mixto	Murcia	Sector Turístico	Gestión empresarial	21/04/2016	12/05/2016	20 ( 4 h. presenciales)	20 €
Jornada de Sensibilización	Cursos presenciales	Mazarrón	Trabajadores en activo	General	25/04/2016		4	-
Guía de cruceros en inglés	Cursos presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Guías	Por determinar		50	30 €
Técnica del trampantojo	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	25/04/2016	26/04/2016	8	
Pastelería dulce y salada para cóctel (SEF)	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	26/04/2016	04/05/2016	20	-
Jefe de sala: técnicas y habilidades	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		35	-
Tapas creativas	Cursos Presenciales	Cartagena	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		16	-
Curso intensivo preparación B1 Cambridge	Presencial	Murcia	Sector Turístico	Idiomas	Por determinar		50	150 €
Curso intensivo preparación B2 Cambridge	Presencial	Murcia	Sector Turístico	Idiomas	Por determinar		50	150 €
Curso intensivo preparación C1 Cambridge	Presencial	Murcia	Sector Turístico	Idiomas	Por determinar		50	150 €
<b>MAYO</b>								
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos Presenciales	Mazarrón	Trabajadores en activo	Enología	04/05/2016	05/06/2016	8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Corte de jamón	Cursos Presenciales	Mazarrón	Trabajadores en activo	Sala	09/05/2016	10/05/2016	8	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Elaboración de hamburguesas gourmet (SEF)	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	10/05/2016	19/05/2016	24	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Atención al cliente	Cursos Presenciales	Mazarrón	Trabajadores en activo	Sala	11/05/2016	12/05/2016	8	-
Profundización en el análisis de páginas webs (Google Analytics y Google trends)	Cursos Presenciales	Murca	Oficinas de turismo	Gestión Empresarial	11/05/2016	18/05/2016	8	-
Animador turístico	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Varios	16/05/2016	20/05/2016	20	15 €
Bienes de interés inmaterial de la Región de Murcia. La traducción de nuestra tierra	Curso Mixto	Murcia	Sector Turístico	Guías y Oficinas de Turismo	16/05/2016	17/06/2016	30 (2 h. presenciales)	30 €
Técnicas y Habilidades de Sala: Elaboración de cafés y capuccinos	Cursos Presenciales	Mazarrón	Trabajadores en activo	Sala	17/05/2016	-	4	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación a la coctelería	Cursos Presenciales	Mazarrón	Trabajadores en activo	Sala	18/05/2016	-	4	-
Jornada de sensibilización	Cursos Presenciales	Bullas	Trabajadores en activo	General	23/05/2016	-	4	-
Amadeus nivel avanzado	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	AAVV	23/05/2016	27/05/2016	20	30 €
Gestión de la reputación OnLine hotelera	Curso Mixto	Murcia	Directores hoteles, Marketing y Comerciales	Gestión empresarial	25/05/2016	15/06/2016	20	20 €
Especialización turismo activo - náutico	Cursos Presenciales	Los Alcázares	Trabajadores en activo	Deportes	Por determinar		40	20 €
Tapas creativas	Cursos Presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		16	-
Personajes de la Región de Murcia	Cursos Online	Murcia	Sector Turístico	Guías y OOTT	Por determinar		30	30 €
<b>JUNIO</b>								
Coctelería avanzada	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	04/06/2016	07/06/2016	16	20 €

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos presenciales	Bullas	Trabajadores en activo	Enología	07/06/2016	08/06/2016	8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Corte de jamón	Cursos presenciales	Bullas	Trabajadores en activo	Sala	13/06/2016	14/06/2016	8	-
Nueva Norma UNE EN ISO 9001:2015	Cursos presenciales	Murcia	Oficinas de turismo	Gestión empresarial	15/06/2016	-	5	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Atención al cliente	Cursos presenciales	Bullas	Trabajadores en activo	Sala	15/06/2016	16/06/2016	8	-
<b>SEPTIEMBRE</b>								
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	16/09/2016	01/06/2017	810	-
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	17/09/2016	01/06/2017	810	-
Dirección en cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	18/06/2016	30/06/2017	1030	-
Jefe de sector	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	Por determinar		540	30 €
Servicio de restaurante (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	Por determinar		250	30 €
Operaciones básicas de restaurante y bar (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Sala	Por determinar		290	-
Jornada de sensibilización	Cursos presenciales	Jumilla	Trabajadores en activo	General	Por determinar		4	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos presenciales	Jumilla	Trabajadores en activo	Enología	Por determinar		8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Corte de jamón	Cursos presenciales	Jumilla	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Atención al cliente	Cursos presenciales	Jumilla	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		8	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Jornada de sensibilización	Cursos presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	General	Por determinar		4	-
Repostería y pastelería para celíacos, intolerantes a la lactosa y a la proteína del huevo (SEF)	Cursos Presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		16	-
Preparación de tapas para bares de copas (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		20	-
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Cartagena	Desempleados	Cocina	Por determinar		810	-
Curso de especialización guía año jubilar	Cursos presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Guías	Por determinar		20	-
Aprovechamiento turístico de los espacios naturales protegidos	Cursos Online	Murcia	Sector Turístico	Guías y Oficinas de Turismo	Por determinar		30	30 €
Inglés Profesional aplicado al turismo	Cursos Online	Murcia	Sector Turístico	Idiomas	Por determinar		90	70 €
<b>OCTUBRE</b>								
Cocina (SEF)	Cursos presenciales	Puerto Lumbreras	Desempleados	Cocina	Por determinar		810	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	Enología	Por determinar		8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Corte de jamón	Cursos presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación a la coctelería	Cursos presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		4	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Elaboración de cafés y capuccinos	Cursos presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		4	-
Amadeus nivel inicial / medio	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	AAVV	Por determinar		20	30 €

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Técnicas y Habilidades de Sala: Atención al cliente	Cursos presenciales	Lorca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		8	-
Grado de Gastronomía UCAM-CCT 2016-2017	Cursos presenciales	Murcia	Alumnos Grado	Cocina y Sala	Por determinar		500	-
Curso Cocina por definir (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		24	-
Curso Sala por definir (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		20	-
Operaciones básicas de restaurante y bar (SEF)	Cursos presenciales	Puerto Lumbreras	Desempleados	Sala	Por determinar		290	-
Operaciones básicas de cocina (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Desempleados	Cocina	Por determinar		350	-
Curso de Especialización Guía Año Jubilar	Cursos presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Guías	Por determinar		24	-
Introducción al Revenue Management para restaurantes	Cursos Online	Murcia	Sector Turístico	Hostelería	Por determinar		40	20 €
Revenue Management (Nivel Avanzado)	Cursos Online	Cartagena / Murcia	Sector Turístico	Gestión empresarial	Por determinar		60	60 €
Escultura Murciana S. XX. Renovación estilística	Cursos Online	Murcia	Sector Turístico	Guías y Oficinas de Turismo	Por determinar		30	30 €
<b>NOVIEMBRE</b>								
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación al conocimiento y cata de vinos	Cursos Presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Enología	Por determinar		8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Corte de jamón	Cursos Presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		8	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Iniciación a la coctelería	Cursos Presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		4	-

NOMBRE CURSO	TIPO DE ACCION	LOCALIDAD	DIRIGIDO	FAMILIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN	MATRICULA
Técnicas y Habilidades de Sala: Elaboración de cafés y capuccinos	Cursos Presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		4	-
Técnicas y Habilidades de Sala: Atención al cliente	Cursos Presenciales	Caravaca	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		8	-
Curso Cocina por definir (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		24	-
Curso Sala por definir (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		20	-
Aplicación del Revenue para restaurantes	Cursos Online	Murcia	Sector Turístico	Hostelería	Por determinar		30	30 €
<b>DICIEMBRE</b>								
Amadeus Nivel Avanzado	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	AAVV	Por determinar		20	30 €
Curso Cocina por definir (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Cocina	Por determinar		24	-
Curso Sala por definir (SEF)	Cursos presenciales	Murcia	Trabajadores en activo	Sala	Por determinar		20	-

## CONTACTO

### **Responsable acción:**

**Carmen Reverte**

*Directora*

*Centro de Cualificación Turística*

Tel. 968 277 772

carmen.reverte@carm.es