



**Costa  
Cálida**

Región  
de Murcia

LA PLATAFORMA DE  
COMERCIALIZACIÓN  
TURÍSTICA CUENTA  
ENTRE SUS NUEVAS  
INTEGRACIONES CON  
HOTUSA.

**INNOVACIÓN/  
HERMES**

09 SEPTIEMBRE 2016

## OBJETIVO DE LA ACCIÓN

El pasado mes de julio se finalizaron los trabajos de integración del operador turístico on line GRUPO HOTUSA en HERMES, lo que permite a los empresarios de alojamientos de la Región de Murcia gestionar también la carga de productos, precios y disponibilidad con este operador a través del channel manager gratuito ARPA, integrado en el la plataforma de comercialización turística de la Región de Murcia

Esta integración conlleva la posibilidad de distribuir el producto en tres marcas del grupo: **HOTUSA** (primer consorcio independiente de hoteles a nieve mundial formado por un total de 2500 establecimientos en el mundo), **RETEL** (Central de reservas Hoteles mundial, que trabaja con más de 60.000 agencias de viajes) y **KEYTEL** (central de reservas especializadas en el alojamiento de negocios con más de 50.000 agencias de viajes como clientes).

Se prevén para los próximos meses la integración de otros tres operadores turísticos.

## EVOLUCIÓN HERMES.

Respecto a la plataforma de comercialización, en la actualidad un total de **202** empresas de **alojamiento** de la Región, están integradas en este sistema y el 38% de ellas la usan con diversos operadores turísticos. Del mismo modo, **194 empresas de oferta complementaria**, organizaciones y administraciones locales están usando esta plataforma para la publicación y gestión 'on line' de sus productos turísticos.

Entre las reservas de alojamientos y oferta complementaria se gestionaron en 2015 a través de la plataforma 13.000 reservas y más de 3.000.000 euros.

Durante este primer semestre se han gestionado a través de HERMES más de 10.716 reservas de alojamientos con facturación de 2.070.990 € y con 2700 reservas actividades complementarias con una facturación de 200.596€.

## CONTACTO

### *Responsable acción:*

José Antonio Belmonte / Director de la Oficina de Innovación

### *Teléfono / email:*

968 357794